

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский университет транспорта»**

Институт управления и информационных технологий

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального
директора – начальник Центральной
дирекции управления движением -
филиала ОАО «РЖД»



П.А. Иванов

« 17 » 06. 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института управления
и информационных технологий
РУТ (МИИТ)



С.П. Вакуленко

« 14 » 06. 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник Департамента
управления персоналом ОАО «РЖД»

_____ С.Ю. Саратов

« _____ » _____ 2019 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(программа повышения квалификации)**

**«МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ И АНАЛИЗА СОБЛЮДЕНИЯ СРОКОВ
ДОСТАВКИ ГРУЗОВ»**

(по профилю основной профессиональной образовательной программы вуза –
23.05.04 «Эксплуатация железных дорог (уровень специалитета)»,
23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
(уровень бакалавриата)»).

Москва 2019 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа повышения квалификации «Методы контроля и анализа соблюдения сроков доставки грузов» (далее - программа) разработана в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 (с изменениями и дополнениями от 15 ноября 2013 г.) с учетом потребности Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД» в обучении специалистов и служащих.

Содержание программы соответствует нормам Трудового кодекса Российской Федерации, нормативных актов Российской Федерации, локальных актов РУТ (МИИТ).

При составлении программы учитывались квалификационные требования к должностям руководителей и специалистов, установленные в Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденном постановлением Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.08.1998 года № 37 (в ред. от 14.02.2014 года) и требования Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог (уровень специалитета)», утвержденного приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 17.10.2016 № 1289, Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)», утвержденного приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2014 г. N 376, к результатам освоения образовательных программ.

Программа разработана научно-исследовательской лабораторией «Грузовая и коммерческая работа» РУТ (МИИТ).

ЦЕЛЕВАЯ УСТАНОВКА

Цель обучения:

- совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области контроля и анализа соблюдения сроков доставки грузов;
- повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Категория слушателей: лица, получающие среднее профессиональное образование; лица, имеющие среднее профессиональное образование; лица, получающие высшее образование; лица, имеющие высшее образование.

Должностная категория слушателей: **руководители и специалисты.**

Форма обучения: очная.

Трудоемкость программы: 72 академических часа.

Продолжительность обучения:

Режим занятий: 8 часов в день

Сроки освоения программы: 9 календарных дней.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В ходе обучения дать слушателям теоретические и практические знания в области контроля и анализа соблюдения сроков доставки грузов, результатом получения которых будет:

совершенствование профессиональных компетенций:

Перечень профессиональных компетенций	Характеристика профессиональных компетенций		
	перечень знаний	перечень умений	практический опыт
<p>Готовностью к использованию основных прикладных программных средств, пользованию глобальными информационными ресурсами, современными средствами телекоммуникации при обеспечении функционирования транспортных систем (ОПК-8)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные способы и методы накопления, передачи и обработки информации в современных информационных системах. 2. Современные информационные технологии в сфере контроля и анализа соблюдения сроков доставки грузов оформления задержек грузов и порожних собственных вагонов. 3. Стандартные программные средства для решения задач в сфере профессиональной деятельности. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Применять информационные технологии в сфере контроля и анализа соблюдения сроков доставки грузов и оформления задержек грузов и порожних собственных вагонов. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Навыки использования информационных технологий при организации, планировании и обеспечении функционирования транспортных систем. 2. Навыками работы с существующими автоматизированными системами управления.

Перечень профессиональных компетенций	Характеристика профессиональных компетенций		
	перечень знаний	перечень умений	практический опыт
<p>Готовностью к применению информационных технологий на всех уровнях управления железнодорожного транспорта, пользованию компьютерными базами данных, сетью "Интернет", средствами автоматизации управленческого труда и защиты информации, использованию технических средств производства и переработки информации - аппаратного, математического и программного обеспечения (ПСК-3.2)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Современные информационные технологии на железнодорожном транспорте. 2. Основные понятия в сфере контроля и анализа соблюдения сроков доставки грузов. 3. Концепцию информатизации ОАО «РЖД». 4. Принципы создания единых цифровых платформ и современной транспортной инфраструктуры. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Применять информационные технологии на всех уровнях управления железнодорожного транспорта, а также в области контроля и анализа соблюдения сроков доставки грузов и оформления задержек грузов и порожних собственных вагонов. 2. Работать с информацией: сбор, обработка, анализ. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Навыками использования технических средств при организации, планировании и управлении грузовой и коммерческой работой железнодорожного транспорта и контроля соблюдения сроков доставки грузов.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей и тем	Трудоёмкость, (ак. час.)	Виды учебной деятельности/ в том числе			Форма аттестации и трудоёмкость (ак. час.)
			Лекции	Практические, семинарские, выездные занятия, лабораторные работы	Самостоятельная работа, деловые и ролевые игры, круглые столы	
1	2	3	4	5	6	7
1.	МОДУЛЬ 1. Программа развития ОАО «РЖД» на период до 2025 года.	8	8			
1.1.	Основные задачи и направления развития Центральной дирекции управлением движением – филиал ОАО «РЖД» на период до 2025 года.		4	-	-	-
1.2.	Состояние дел и основные задачи по повышению надежности доставки грузов (проблемы, пути решения по соблюдению сроков доставки).		2			
1.3.	Актуальные вопросы взаимодействия железной дороги с портами. Направления развития логистических центров ОАО «РЖД».		2			
2.	МОДУЛЬ 2. Цифровая трансформация транспорта	10	6		4	
2.1.	Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 г.		2		2	
2.2.	Основные направления автоматизации Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД» на период до 2025 года.		2			
2.3.	Цифровая платформа при организации железнодорожных перевозок. Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки» (ЭТП ГП). Взаимодействие в рамках ЭТП ГП.		2		2	
3.	МОДУЛЬ 3. Информационная технология ведения актовой работы ОАО «РЖД»	10	6	4		
3.1.	Порядок оформления задержек грузов и порожних собственных вагонов		4	2		

3.2.	Автоматизированное оформление задержек грузов и порожних собственных вагонов в составе ЕАСАПР М и ЕАСАПР СД.		2	2		
4.	МОДУЛЬ 4. Информационная технология мониторинга нарушений сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов	10	8	2		
4.1.	Порядок служебного расследования нарушений сроков доставки.		4			
4.2.	Автоматизированное оформление служебного расследования нарушений сроков доставки в составе ЕАСАПР СД.		2	2		
4.3.	Анализ фактического темпа грузовых перевозок в составе ЕАСАПР СД.		2			
5.	МОДУЛЬ 5. Информационная технология ведения претензионной работы ОАО «РЖД»	10	8	2		
5.1.	Состояние дел и основные направления претензионной работы ОАО «РЖД», возникшие в связи с осуществлением перевозок грузов.		2			
5.2.	Порядок рассмотрения претензионных требований об уплате пени по существу.		2			
5.3.	Порядок начисления и взыскания платы за занятие инфраструктуры собственными вагонами.		2			
5.4.	Концепция системы «электронный претензионист» в составе ЕАСАПР СФТО.		2	2		
6.	МОДУЛЬ 6. Технология ведения претензионно-исковой работы	8	8			
6.1.	Обзор судебно-арбитражной практики об уплате пени по просрочке доставки грузов.		4			
6.2.	Порядок ведения претензионно-исковой работы.		2			
6.3.	Юридическая практика ведения судебных дел с ОАО «РЖД» от лица клиента.		2			
7.	МОДУЛЬ 7. Круглый стол	12		8	4	
7.1.	Круглый стол по автоматическому определению причин задержек в пути следования.			4	2	

7.2.	Круглый стол по автоматическому определению занятия путей станции и невозможности приема поездов в адрес клиента.			4	2	
8.	Итоговая аттестация	4				4 (зачет)
	Итого:	72	44	16	8	4

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/ п	Наименование модуля	Количество учебных часов по учебным неделям (Н) и дням (Д)										Итого	
		Самостоятельная работа	Очное обучение										
			Н1	Д1	Д2	Д3	Д4	Д5	Д6	Д7	Д8		Д9
1	Программа развития ОАО «РЖД» на период до 2025 года.		8										8
2	Цифровая трансформация транспорта	4		6					4				10
3	Информационная технология ведения актов работы ОАО «РЖД»				10								10
4	Информационная технология мониторинга нарушений сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов					10							10
5	Информационная технология ведения претензионной работы ОАО «РЖД»						10						10
6	Технология ведения претензионно-исковой работы								8				8
7	Круглый стол	4						4		8			12
8	Итоговая аттестация											4	4
	Всего учебных часов	8	8	6	10	10	10	8	8	8	4		72

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

МОДУЛЬ 1. Программа развития ОАО «РЖД» на период до 2025 года.

Тема 1.1. Основные задачи и направления развития Центральной дирекции управления движением – филиал ОАО «РЖД» на период до 2025 года.

Задачи ОАО «РЖД» по реализации долгосрочной программы развития на период до 2025 года, подписанной председателем правительства РФ Д.А. Медведевым. Развитие полигонных технологий на сети дорог и их преимущества. Повышение роли ЦД в улучшении технологии работы сети.

Тема 1.2. Состояние дел и основные задачи по повышению надежности доставки грузов (проблемы, пути решения по соблюдению сроков доставки).

Нормативно-правовая база, регламентирующая сроки доставки грузов и ответственность перевозчика за их нарушения. Анализ и динамика показателей, характеризующих своевременность доставки грузов. Предложения по их улучшению. Анализ работы дорожных групп по вопросам скорости и сроков доставки (проблемные вопросы и пути их решения). Работа, проводимая ОАО «РЖД» по усовершенствованию нормативно-правовой базы.

Тема 1.3. Актуальные вопросы взаимодействия железной дороги с портами. Направления развития логистических центров ОАО «РЖД».

Взаимодействие грузоотправителей морских терминалов стивидорных компаний и перевозчика. Развитие данного взаимодействия. Информационные системы при организации перевозок на морских терминалах.

МОДУЛЬ 2. Цифровая трансформация транспорта

Тема 2.1. Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 г.

Основные понятия в области цифровой экономики. Основные направления цифровой трансформации транспорта. Повышение качества предоставляемых транспортными и логистическими услугами за счет применения цифровых технологий. Предоставление новых видов услуг за счет цифровой трансформации транспорта. Развитие мультимодальных сервисов в формате «от двери до двери» при участии компании и ее дочерних структур. Развитие транспортно-логистических систем в едином транспортном пространстве на основе ориентированности на клиентов.

Тема 2.2. Основные направления автоматизации Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД» на период до 2025 г.

Создание единого информационного пространства грузовых перевозок для повышения доходности грузоперевозок. Формирование сквозных цифровых технологий организации перевозочного процесса («Цифровая железная дорога») для повышения эффективности железнодорожных перевозок. Создание и внедрение динамических систем управления перевозочным процессом с использованием искусственного интеллекта. Роль проекта «Цифровая железнодорожная станция» в Цифровой экономике РФ. Оцифровка технологических процессов станции Находка-Восточная Дальневосточной железной дороги в части взаимодействия «Порт - Дорога» для обеспечения участников перевозочного процесса достоверной и своевременной информацией о текущей эксплуатационной ситуации на станции и принятия своевременных консолидированных мер для устранения «узких» мест в работе станции.

Тема 2.3. Цифровая платформа при организации железнодорожных перевозок. Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки» (ЭТП ГП). Взаимодействие в рамках ЭТП ГП.

Виды электронных торговых площадок. Функции электронных площадок. Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки»: предоставление сервисов заказа международных перевозок; расширение перечня поставщиков услуг; предоставление комплексной услуги «от двери до двери»; создание в рамках ЭТП ГП «биржи вагонов»; предоставление услуги кредитования оплаты перевозки; создание личного кабинета поставщика услуг, расчет ценовых индикаторов рынка перевозок железнодорожным транспортом. Условия оказания услуг электронной торговой площадки «Грузовые перевозки» для владельцев вагонов.

Тема 2.4. (Самостоятельная работа). Программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Концепция реализации комплексного научно-технического проекта «Цифровая железная дорога».

Указ Президента РФ от 09.05.17 г. № 203 «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы», определившая основные направления развития российских информационных и коммуникационных технологий.

Постановление Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 г. № 1632-р - Программа «Цифровая экономика Российской Федерации».

Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года, принятая распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 июня 2014 г. № 1032-р.

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.09.2018 г. №2101-р «Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года».

Стратегия Цифровой Трансформации ОАО «РЖД» до 2025 года (версия 0,9).

Концепция реализации комплексного научно-технического проекта «Цифровая железная дорога»: цифровая модель бизнеса; цифровая железная дорога ОАО «РЖД»; практики развития цифровой модели бизнеса.

МОДУЛЬ 3. Информационная технология ведения актовой работы ОАО «РЖД»

Тема 3.1. Порядок оформления задержек грузов и порожних собственных вагонов.

Оформление диспетчерских оперативных приказов на временное отставление и подъем грузовых поездов. Оформление актов общей формы, удостоверяющих начало и окончание задержек грузов и порожних собственных вагонов. Оформление увеличения срока доставки грузов и порожних собственных вагонов. Мониторинг полноты и качества оформления задержек грузов и порожних собственных вагонов. Автоматическое выявление фактов сверхнормативного нахождения вагонов на инфраструктуре ОАО «РЖД». Оформление фактов нахождения грузовых вагонов и наличия оснований для начисления платы за нахождение вагонов на железнодорожных путях общего пользования.

Тема 3.2. Автоматизированное оформление задержек грузов и порожних собственных вагонов в составе ЕАСАПР М и ЕАСАПР СД.

Единая автоматизированная система актово-претензионной работы хозяйства коммерческой работы в сфере грузовых перевозок (ЕАСАПР М).

Составление и учет всех видов актов и сопутствующих документов при перевозке грузов. Ведение актовой работы в подсистеме на линейном уровне (АРЛ). Архитектура построения системы ЕАСАПР М. Применение ЭП.

Единая автоматизированная система мониторинга и управления финансовыми рисками нарушения сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов (ЕАСАПР СД).

Оформление приказов на временный отстой и подъем грузовых поездов с использованием ЕАСАПР СД (подсистема АС ПБ). Оформление обращения ДС станции назначения о невозможности приема составов поездов.

Практические занятия:

Единая автоматизированная система актово-претензионной работы хозяйства коммерческой работы в сфере грузовых перевозок (ЕАСАПР М). Единая автоматизированная система мониторинга и управления финансовыми рисками нарушения сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов (ЕАСАПР СД). Применение систем. Состав информации о грузовой перевозке. Реализованные справочные, отчетные и аналитические формы.

МОДУЛЬ 4. Информационная технология мониторинга нарушений сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов

Тема 4.1. Порядок служебного расследования нарушений сроков доставки.

Служебное расследование нарушений сроков доставки. Распределение ответственности за допущенные задержки. Работа дорожных групп по вопросам скорости и сроков доставки.

Тема 4.2. Автоматизированное оформление служебного расследования нарушений сроков доставки в составе ЕАСАПР СД.

Единая автоматизированная система мониторинга и управления финансовыми рисками нарушения сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов (ЕАСАПР СД).

Оперативный технологический этап. Допретензионный технологический этап: формирование реестра отправок, законченных с нарушением срока доставки; формирование реестра отправок, направляемых на Служебное расследование; формирование реестра задержек, направляемых на допретензионное Служебное расследование, и установление ответственных подразделений ОАО «РЖД»; установление технологической ответственности Подразделениями; согласование технологической ответственности Подразделениями; установление технологической ответственности в спорных случаях. Претензионный технологический этап. Первый исковой технологический этап. Второй исковой технологический этап.

Тема 4.3. Анализ фактического темпа грузовых перевозок в составе ЕАСАПР СД.

Единая автоматизированная система мониторинга и управления финансовыми рисками нарушения сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов (ЕАСАПР СД).

Обзор справочных и аналитических форм, отражающих в оперативном режиме темпы грузовых перевозок.

Практические занятия:

Единая автоматизированная система мониторинга и управления финансовыми рисками нарушения сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов (ЕАСАПР СД). Применение системы. Состав информации о грузовой перевозке. Реализованные справочные, отчетные и аналитические формы.

МОДУЛЬ 5. Информационная технология ведения претензионной работы ОАО «РЖД»

Тема 5.1. Состояние дел и основные направления претензионной работы ОАО «РЖД», возникшие в связи с осуществлением перевозок грузов.

Ведение единого реестра всех претензий, предъявленных к ОАО «РЖД» и возникших в связи с осуществлением перевозок грузов, а также обеспечение функционального рассмотрения претензий по кругу ведения системы фирменного транспортного обслуживания и хозяйства корпоративных финансов.

Тема 5.2. Порядок рассмотрения претензионных требований об уплате пени по существу.

Регистрация поступивших претензий. Определение величины суммарной ответственности ОАО «РЖД» за нарушение срока доставки в целом по каждой претензии на основании служебного расследования. Определение величины ответственности с разбиением по причастным железным дорогам и регионам для каждой претензии на основании служебного расследования. Регистрация результатов рассмотрения претензии. Формирование ответа на обращения претендателя.

Тема 5.3. Порядок начисления и взыскания платы за занятие инфраструктуры собственными вагонами.

Автоматическое оформление накопительных ведомостей для взыскания платы на основании актов общей формы, удостоверяющих нахождение вагонов на путях инфраструктуры. Ведение претензионно-исковой работы по взысканию платы за нахождение вагонов на железнодорожных путях общего пользования.

Тема 5.4. Концепция системы «электронный претензионист».

Прием претензий через личный кабинет. Рассмотрение претензионных требований об уплате пени за просрочку доставки грузов. Учет и оформление результатов рассмотрения претензий по существу. Формирование отзывов на исковое заявление о взыскании пени за просрочку доставки. Учет первичных документов для служебного расследования. Информирование клиентов о ходе и результате рассмотрения поданных претензий.

Практические занятия:

Автоматизированная система претензионной работы системы фирменного транспортного обслуживания (ЕАСАПР СФТО). Применение системы. Состав информации о грузовой перевозке. Реализованные справочные, отчетные и аналитические формы.

МОДУЛЬ 6 Технология ведения претензионно-исковой работы

Тема 6.1. Обзор судебной-арбитражной практики об уплате пени по просрочке доставки грузов.

Ответственность перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза. Ответственность грузоотправителя за искажение сведений о массе груза в транспортной накладной. Ответственность экспедитора за неисполнение договора транспортной экспедиции. Страхование ответственности экспедитора и перевозчика. Споры, возникающие из договоров на подачу и уборку вагонов. Исковая давность по требованиям к перевозчикам и экспедиторам. Основные причины принятия решений судебными инстанциями не в пользу ОАО «РЖД».

Тема 6.2. Порядок ведения претензионно-исковой работы.

Претензионный этап урегулирования спора. Судебный порядок рассмотрения спора. Субъекты претензионно-исковой работы. Порядок предъявления и рассмотрения претензий и исков. Ответственность субъектов претензионно-исковой работы. Учет и хранение претензий и исков.

Тема 6.3. Юридическая практика ведения судебных дел с ОАО «РЖД» от лица клиента.

Заключение договора и порядок предъявления претензии к ОАО «РЖД» от лица клиента. Порядок подачи искового заявления. Судебное разбирательство. Решение суда.

МОДУЛЬ 7. КРУГЛЫЙ СТОЛ.

Тема 7.1. Автоматическое определение причин задержек в пути следования.

Автоматическое определение причин возникновения задержки в продвижении грузовых отправок на основании данных автоматизированных систем. Автоматическое определение задержек в продвижении грузовых отправок, допущенных по причинам, зависящим от сторонних организаций. Предоставление информации, полученной в ходе определения причин возникновения задержки ответственным сотрудникам при проведении служебного расследования.

Тема 7.2. Автоматическое определение занятия путей станции и невозможности приема поездов в адрес клиентов.

Автоматическая диагностика оперативной ситуации на станции назначения, и выявление поездов, которые могут быть задержаны в пути следования. Информирование ответственного сотрудника о ситуации на станции назначения в случае не определения причины возникновения задержки. Автоматическое оформление обращения начальника станции о необходимости оставления от движения поездов.

Тема 7.3. (Самостоятельная работа). Подготовка к круглому столу.

МОДУЛЬ 8. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ.

Оценка уровня освоения программы слушателями.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Реализация учебной программы проводится в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данное направления деятельности.

Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Требования к квалификации профессорско-преподавательского состава: высшее образование, стаж научно-педагогической работы не менее 3-х лет, при наличии ученой степени кандидата наук – стаж научно-педагогической работы не менее 1 года, при наличии ученой степени доктора наук – без предъявления требований к стажу, а также могут привлекаться работники организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы.

Квалификация научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237).

Доля работников из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), составляет 50 %.

Требования к материально-техническим условиям

Для обеспечения проведения занятий очного модуля предусмотрено использование кабинетов Института управления и информационных технологий. Указанные помещения, технические комплексы и средства по

согласованию с заказчиком имеют следующее техническое оснащение, приведенное в таблице:

Общая характеристика помещения	Количество помещений	Вместимость помещения, чел.	Оснащение средствами отображения данных, доступа к информационным сетям, возможности применения
Учебная аудитория 1515	1	28	Оснащена: 1 персональный компьютер для работы, макет системы «АСКОПВ», интерактивная доска SmartBoart .
Учебная аудитория 1519	2	26	Оснащена: 2 маркерных доски, проектор, 1 преподавательский персональный компьютер, 1 сенсорный монитор, 2 монитора, 1 документ камера, 28 портативных компьютеров ученика. Аудитория подключена к интернету МИИТ.

Используемое материально-техническое оснащение способствует лучшему теоретическому и практическому усвоению материала программы.

Требования к информационным и учебно-методическим условиям

Для прохождения заочного (самостоятельного) модуля программы слушателю необходимо иметь стандартный персональный компьютер (ноутбук), который отвечает следующим минимальным аппаратным требованиям:

- разрешение экрана монитора должно быть не ниже 1024x768 пикселей. Оптимальным для работы с курсом является разрешение 1280×1024 пикселей;
- компьютер (ноутбук) должен быть подключен к сети (Internet) со скоростью не ниже чем 1Mb/c;
- процессор с тактовой частотой не менее 1GHz;
- объём оперативной памяти более 512 Мб.

На компьютере обучаемого должны быть установлены следующие программные продукты:

- операционные системы Windows 2000/XP/Vista/7, MacOS, Ubuntu (или большинство линукс-подобных операционных систем);
- браузеры для доступа к содержимому курса: IE v 8, 9, 10, актуальные версии Chrome, Firefox или Yandex, Opera, Safari;
- плагин браузера Adobe Flash Player (v 10 или выше) для просмотра флеш-роликов в курсе;
- Adobe Acrobat для просмотра дополнительных материалов курса (документов в формате PDF);
- Microsoft Office (Word и Excel) для просмотра дополнительных материалов курса.

Общие требования к организации образовательного процесса

Программа повышения квалификации проводится в очной форме:

– очное обучение: занятия проходят согласно расписанию.

В процессе заочного (самостоятельного) обучения слушателям направляются учебные материалы для самостоятельного изучения материала в виде:

– нормативных правовых актов по тематике программы обучения;

– актуальных научных статей и монографий.

Основные методические материалы размещаются на электронном носителе для последующей выдачи слушателям.

Учебно-методическая помощь обучающимся оказывается преподавательским составом путем взаимодействия по электронным каналам связи.

Лекционные и семинарские занятия проводятся с использованием методов интенсивного обучения, направленных на развитие знаний и умений по совершенствуемым компетенциям.

Практические занятия проводятся с целью формирования навыков практической направленности, освоение слушателями нового практического опыта. Формирование практических навыков проводится с применением имитационных тренажеров, деловых игр, web-квестов, мультимедийных обучающих программ, тренингов.

Для закрепления изучаемого материала проводится итоговая аттестация.

Итоговая аттестация слушателя программы осуществляется в очной форме.

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Форма итоговой аттестации – зачет по разделам Дополнительной профессиональной программы (в форме устного опроса или проведения круглого стола)

Форма итоговой аттестации – **зачет**.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Перечень вопросов для подготовки к итоговой аттестации:

1. Основные задачи ЦД на период до 2025 года.
2. Основные понятия цифровой экономики.
3. Основные понятия цифровой трансформации транспорта.
4. Основные функции Электронной торговой площадки «Грузовые перевозки».
5. Основные требования к оформлению задержек грузов и порожних собственных вагонов. Используемые автоматизированные системы.
6. Основные функции Единой автоматизированной системы мониторинга и управления финансовыми рисками нарушения сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов (ЕАСАПР СД).
7. Ведение актовой работы в ЕАСАПР М.
8. Обзор информационной технологии ведения претензионной работы ОАО «РЖД».
9. Основные положения, реализуемые в подсистеме ЕАСАПР СФТО «Электронный претензионист».
10. Автоматизированная система претензионной работы системы фирменного транспортного обслуживания (ЕАСАПР СФТО).
11. Обзор информационной технологии мониторинга и управления рисками нарушений сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов.
12. Общая технологическая схема контроля соблюдения сроков доставки грузовых отправок.
13. Оформление увеличения срока доставки грузов и порожних собственных вагонов.
14. Мониторинг полноты и качества оформления задержек грузов и порожних собственных вагонов.
15. Информационная поддержка служебного расследования нарушений сроков доставки грузов.
16. Ответственность перевозчика за несоблюдение сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов.
17. Страхование ответственности экспедитора и перевозчика.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

№№ п/п	Наименование	Разделы и темы программы
1	2	3
1.	НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ	
1.1	Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования	Все темы
1.2	Указ Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»	Все темы
1.3	Транспортная Стратегия РФ на период до 2030 года, утвержденная Правительством РФ N 1734-р от 22.11.2008 года, с внесенными изменениями (Распоряжение Правительства РФ № 1032-р от 11.06.2014 года).	Все темы
1.4	Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации от 10.01.2003 № 18-ФЗ (ред. от 03.08.2018 № 312-ФЗ)	Все темы
1.5	О Федеральной целевой программе «Развитие транспортной системы России (2010-2020 годы)» (Постановление Правительства РФ № 848 от 05.12.2001 года (ред. от 10.06.2013)).	Все темы
1.6	Стратегия развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года.	Все темы
1.7	Комплексная программа инновационного развития ОАО «РЖД» в период с 2016 по 2020 год.	Все темы
1.8	Программа «Цифровая экономика российской Федерации». Распоряжение Правительства РФ № 1632 от 28 июля 2017 г.	Все темы
1.9	Концепция реализации комплексного научно-технического проекта «Цифровая железная дорога»	Все темы
1.10	Цифровая желе станция	Все темы
1.11	Концепция создания автоматизированной системы управления транспортным комплексом.	Все темы.
1.12	Концепция развития транспортно-логистического бизнеса холдинга «РЖД».	Все темы
1.13	Концепция создания терминально-логистических центров на территории Российской Федерации.	Все темы
2.	ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	
2.1	Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом. Сборник – Книга 1. – М.: Юртранс, 2003 – 712 с.	Все темы

2.2	Инновационные процессы логистического менеджмента в интеллектуальных транспортных системах: Монография: в 4 т./ Под общ. ред. проф. Б. А. Лёвина и проф. Л. Б. Миротина. - М.: ФГОУ «УМЦ ЖДТ», 2015. - ISBN 978-5-89035-867-7.	Все темы
2.3	Системы автоматизации и информационные технологии управления перевозками на железных дорогах: учебник для вузов жд транспорта/ В.А. Гапанович, А.А. Грачев и др.; Под ред. В.И. Ковалева, А.Т. Осьминина, Г.М. Грошева. – М.: Маршрут, 2006. – 544 с. - ISBN 5-89035-322-5	Раздел 2, 3
2.4	Горев А.Э. Информационные технологии на транспорте: учебник для акад. бакалавриата / А.Э. Горев. – М.: Издательство Юрайт, 2017.	Все темы
2.5	Информационные технологии грузовой и коммерческой работы: учебное пособие / В.Е. Нутович. – М.:МИИТ, 2011. – 68 с.	Раздел 3,4,5
3.	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА	
3.1	Информационные технологии: учебник для СПО/ Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. – 6-е издание, перераб. И доп. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 261 с. - ISBN 978-5-9916-5239-1	Все темы
3.2	Солодкий А.И. Транспортная инфраструктура: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.И. Солодкий, А.Э Горев, Э.Д. Бондарева; под ред. А.И. Солодкого. – М.: Издательство Юрайт, 2017.	Все темы
3.3	Алехина О.В., Игнатьева Г.В., Смирнова И.А., Тарасова Н.Л. Цифровые технологии в таможенном деле // Вестник СГСЭУ, 2018. - №3 (72). – С.9-15.	Раздел 6
3.4	Куприяновский В.П., Куприяновская Ю.В., Синягов С.А., Добрынин А.П., Черных К.Ю. Цифровая экономика — различные пути к эффективному применению технологий (BIM, PLM, CAD, IOT, Smart City, BIG DATA и другие) // International Journal of Open Information Technologies, 2016. - Т. 4. - № 1. С. 4—11.	Все темы
3.5	Бубнова Г.В., Лёвин Б.А. Цифровая логистика – инновационный механизм развития и эффективного функционирования транспортно-логистических систем и комплексов// International Journal of Open Information Technologies ISSN: 2307-8162 vol. 5, no.3, 2017. – С.72-77.	Все темы
3.6	Управление цепями поставок в транспортном комплексе/А.Г. Некрасов, Л.Б. Миротин, Е.В. Меланич, М.А. Некрасова / - М.: Издательство Горячая линия – Телеком, 2012.	Все темы

3.7.	В.И. Сергеев, М.Н. Григорьев, С.А. Уваров Логистика: Информационные системы и технологии: учебно-практическое пособие // - М. Альфа-Пресс, 2008	Все темы
3.8.	Логистическое управление грузовыми перевозками и терминально-складской деятельностью / по ред. С.Ю. Елисеева, В.М. Николашина, А.С. Сеницыной. – М.:ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2013. – 428с.	Раздел 3,4,5
3.9	Системы автоматизации и информационные технологии управления перевозками на железных дорогах: Учебник для вузов ж-д транспорта/В.А. Гапанович, А.А. Грачев и др.; под ред. В.И. Ковалева, А.Т. Осьминина, Г.М. Грошева. – М.: Маршрут, 2006. – 544 с.	Все темы

Заместитель директора ИУИТ по ДПО



С.П. Шумский

Учебная программа разработана:

Заведующий НИЛ

«Грузовая и коммерческая работа»,
доцент кафедры «Логистические транспортные
системы и технологии», к.т.н.



В.Е. Нутович

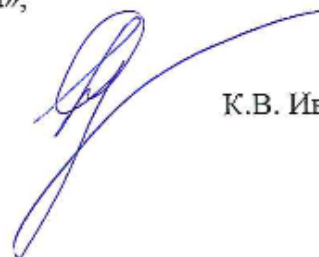
Ведущий научный сотрудник

НИЛ «Грузовая и коммерческая работа»,
доцент кафедры «Логистические транспортные
системы и технологии», к.т.н., доцент



А.С. Сеницына

Инженер НИЛ «Грузовая и коммерческая работа»,
старший преподаватель кафедры
«Логистические транспортные
системы и технологии»



К.В. Ивлиева

« ____ » _____ 2019 г.